

PALAUTUSLOMAKE

Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake tuotteiden mukana siinä tapauksessa, että haluatte palauttaa osan tilauksen tuotteista tai perua kaupan kokonaan.

Ottakaa yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostilla (shop@starelec.fi) ennen palautusta.

Tilaajan tiedot

Nimi: _____

Sähköposti: _____

Tilauksen tiedot

Tilausnumero: _____

Haluatko hyvityksen palautetuista tuotteista

- ★ Alennuskoodina seuraavaan tilaukseen. Alennuskoodi toimitetaan sähköpostitse.
- ★ Hyvityksenä pankkitilille. Tilinumero IBAN: _____
- ★ Hyvityksenä laskulle (yritysasiakkaat)

Palautettavat tuotteet:

Tuotekoodi (SKU)	Määrä	Palautuksen syy

Tuote tulee palauttaa alkuperäispakkauksessaan ja huolellisesti pakattuna, ja palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja sen pakkauksen myyntikuntoinen. Ostosten palauttaminen on maksutonta alla olevalla Postin palautustunnuksella. Säilytä lähetysten kuitti ja seurantatunnus, kunnes palautus on käsitelty ja olet saanut siitä vahvistuksen.

Starelec Oy
Posti palautus 608359
Kiillekuja 3
65300 Vaasa

Asiakkaan omavastuu palautuskuluista (5,90 €) vähennetään takaisinmaksettavasta summasta. Emme hyvitä palautuskuluja, jos palautukseen käytetään muuta kuin sopimuspalautustamme. Mikäli palautettava tuote on vaurioitunut, käyttöönötetty tai ei ole muuten jälleenmyyntikunnossa, pidätämme osan myyntihinnasta vahingonkorvauksena.